



Mira Popare 49, 11000 Beograd www.etaloniranje.com
Tel: 011-3572-305, 063-777-6322 office@etaloniranje.com

Postupak za rešavanje prigovora

Korisnici usluga ili druge zainteresovane strane mogu uložiti prigovor na poslovanje Laboratorije za etaloniranje. Klijent je u obavezi da detaljno navede i opiše na koji proizvod, odnosno na koje rezultate etaloniranja, se prigovor odnosi.

Ukoliko utvrdi da se prigovor odnosi na njene aktivnosti, Laboratorija obaveštava klijenta da je njegov prigovor uzela u razmatranje.

Nakon što sakupi sve relevantne informacije u vezi rešavanja prigovora, rukovodilac ih pažljivo razmatra i donosi odluku.

Ako je prigovor opravdan, konačna odluka prvenstveno mora da zadovolji podnosioca prigovora.

Podnosilac prigovora se obaveštava o odluci u roku ne dužem od 15 dana od dana kada su prigovor primljen.

Razmatranje prigovora i odluke po njima nikad ne rezultiraju bilo kakvim diskriminatorским merama prema predmetnom podnosiocu prigovora.

Beograd: 29.11.2019.